

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Polish Business Sp. Z.o.o. Sp. komandytowa „PLBS”) z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Żeromskiego 9/67.

## **Czym jest plik „cookie”?**

*Cookies* (ciasteczka) to małe pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika przez strony internetowe, które są przez niego odwiedzane. W plikach *cookie* zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce, z której korzysta użytkownik może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji stron internetowych.

*Cookies* są zaszyfrowane w taki sposób, aby osoby nieuprawnione nie miały do nich dostępu. Informacje zawarte w plikach *cookies* zawierają dane o aktywności użytkownika w Internetowym serwisie, z którego zostały wysłane. Są zapisywane na nośniku pamięci urządzenia końcowego np. komputera, tabletu, telefonu komórkowego użytkownika w celu ułatwienia nawigacji oraz dostosowania strony do preferencji użytkownika.

**PLBS** może łączyć informacje zebrane na podstawie plików *cookies* z innymi posiadanymi przez siebie danymi klientów (tylko w odniesieniu do klientów **PLBS**) o ile klient wyrazi zgodę i nie wyłączy obsługi swoich plików *cookies*, w celu przygotowania oferty produktów lub usług **PLBS** jak najlepiej dopasowanych do oczekiwań klienta.

Zablokowanie przez użytkownika zapisywania plików *cookies* w przeglądarce urządzenia z którego korzysta lub ich usunięcie możliwe jest po właściwym skonfigurowaniu ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli urządzenie mobilne użytkownika posiada system iOS, w celu korzystania z pełnej wersji Internetowych serwisów informacyjnych niezbędne jest włączenie obsługi plików *cookies*.

W zależności od czasu na jaki instalowane są pliki cookies dzielimy je na:

1. *cookies* sesyjne, tymczasowe - niezapisywane na dysku, potrzebne by utrzymać kontekst sesji użytkownika; są one bardzo często wykorzystywane przez różne serwisy ze względu na specyfikę protokołu HTTP, którym transmitowane są strony www,

2. *cookies* stałe - czyli takie, które nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i mogą być wykorzystane przez serwis w przyszłości, wśród nich wyróżniamy:

- o *cookies* w obrębie danej domeny (first party) - serwis konfiguruje *cookies* tylko na własne potrzeby,
- o *cookies* w obrębie zewnętrznej domeny (third party) - serwis umieszcza *cookies* żeby mogły być wykorzystane w innych serwisach.

W zależności od celu w jakim PLBS wykorzystuje pliki *cookies*, dzielimy je na podstawowe, analityczne i marketingowe:

1. *cookie* podstawowe – instalowane są jeśli użytkownik wyraził zgodę za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego na swoim urządzeniu telekomunikacyjnym. W ramach *cookies* podstawowych wyróżniamy techniczne i analityczne:

- *cookies* techniczne – są niezbędne, aby strona www mogła prawidłowo działać i wykorzystywane są przez PLBS m.in. żeby:
  1. zapewnić odpowiednie wyświetlanie strony – w zależności od wykorzystywanego urządzenia,
  2. zapamiętać, czy użytkownik wyraził zgodę na wyświetlanie niektórych treści.
- *cookies* analityczne – są niezbędne dla PLBS do rozliczeń z partnerami biznesowymi, pomiaru efektywności działań marketingowych bez identyfikacji danych osobowych oraz w celu ulepszania funkcjonowania strony internetowej i wykorzystywane są przez PLBS, żeby:
  1. badać statystyki dotyczące ruchu na stronie [www.plbs.nl](http://www.plbs.nl),
  2. wykrywać różnego rodzaju nadużycia,
  3. ograniczyć niektóre działania marketingowe m.in. aby ochronić użytkowników przed wielokrotnym wyświetlaniem tej samej reklamy,
  4. mierzyć – bez identyfikowania danych osobowych - skuteczność akcji prowadzonych na rzecz PLBS, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich
  5. rozliczać się z partnerami biznesowymi za usługi reklamowe w oparciu o zarejestrowane akcje świadczone na życzenie użytkowników

*cookies* marketingowe - zapisywane są na urządzeniu tylko w przypadku, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę. Przy wykorzystaniu tych plików *cookies* stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru usług, na podstawie danych posiadanych przez PLBS, w tym zachowania użytkowników na stronach internetowych PLBS, PLBS profiluje reklamy wyświetlane zarówno na zewnętrznych serwisach internetowych, jak i na serwisach internetowych PLBS.

Wchodząc na stronę internetową PLBS można **nie wyrazić** zgody na wykorzystywanie przez PLBS plików *cookies* w celach marketingowych. Wówczas jednak reklamy PLBS wyświetlane na stronie internetowej PLBS nie będą dopasowywane do preferencji użytkownika.

## **Włączanie lub usuwanie lub blokowanie plików cookies w Internetowych serwisach informacyjnych PLBS.**

Internetowe serwisy informacyjne PLBS korzystają z plików *cookies* zgodnie z dokonanymi indywidualnie przez Użytkownika ustawieniami przeglądarki zainstalowanej w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. Korzystanie z Internetowych serwisów informacyjnych PLBS

bez zmiany w przeglądarce ustawień dotyczących *cookies* oznacza potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami i akceptację plików *cookies*.

Jeżeli Użytkownik Internetowych serwisów informacyjnych nie akceptuje plików *cookies*, może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików *cookies*. Może to jednak spowodować niepoprawne wyświetlanie zawartości strony www.

Korzystanie z Internetowych serwisów informacyjnych z włączoną w przeglądarce obsługą plików *cookies* oznacza, że pliki te zapisane będą w pamięci urządzenia użytkownika.

Więcej informacji na temat plików *cookies* dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej użytkownika lub na poniższych stronach.

- *Cookies* w przeglądarce [Internet Explorer](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Chrome](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Firefox](#)

- *Cookies* w przeglądarce [Opera](#)
- *Cookies* w przeglądarce [Safari](#)

Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Internetowych serwisach informacyjnych, nie chcą żeby pliki *cookies* pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Internetowym serwisie informacyjnym.